

Criptala Club

Criptala Club es un programa de beneficios gratuito para los usuarios registrados en Criptala. Para participar, el usuario debe haber realizado al menos una transacción en los últimos 12 meses.

La utilización de la Plataforma Criptala supone e implica la aceptación de los presentes términos y condiciones así como los términos y condiciones generales que surgen de la web institucional www.criptala.io. Se recomienda a los usuarios la lectura íntegra del presente documento.

Categorías del programa

Los usuarios de Criptala Club se agrupan en cinco categorías: *Standard*, *Gold*, *Platinum*, *Black* y *Diamond*, dependiendo del promedio mensual de sus transacciones y la frecuencia de estas.

La asignación de categorías se revisará mensualmente en función de la actividad de los últimos 12 meses.

Los requisitos de cada categoría están detallados en la página oficial de Criptala (www.criptala.io).

Acumulación de puntos

Por cada transacción, el usuario participante de Criptala Club acumula puntos que se almacenan automáticamente en su cuenta.

Los puntos no tienen ningún tipo de valor monetario. Además, son intransferibles.

Los puntos tienen un periodo de vigencia de 5 años. Si no son utilizados dentro de ese periodo, caducarán.

Beneficios del programa

Cada categoría ofrece beneficios específicos, los beneficios están sujetos a cambios y pueden variar según la disponibilidad y las políticas de Criptala.

Los beneficios son intransferibles entre usuarios.

Descuentos en comisiones de compra y venta

En el caso de las comisiones de compra y venta se le cobrará al cliente USD 5 (cinco dólares estadounidenses) por cualquiera de ellas. Si la compra o venta supera los USD 150 (ciento cincuenta dólares estadounidenses), se va a aplicar, dependiendo de la categoría en la que se encuentre el cliente, el descuento correspondiente. Los descuentos de cada categoría se pueden ver en la página oficial de [Criptala \(www.criptala.io\)](http://www.criptala.io).

El usuario puede acceder al descuento en comisiones de compra y venta solo a través de nuestro *exchange*.

Cambios y modificaciones

Criptala se reserva el derecho de modificar, suspender o finalizar el programa en cualquier momento, notificando previamente a los usuarios.

Los cambios en términos y condiciones serán comunicados a través de los canales oficiales de Criptala.

Exclusión del programa

Criptala se reserva el derecho de excluir a un usuario del programa en caso de:

- Actividades sospechosas con indicios fraudulentos
- Uso indebido de los puntos o beneficios
- Incumplimiento de los términos de uso de la Plataforma
- Comportamiento agresivo, abusivo o indebido para con otros usuarios o personal de Criptala
- Actividades delictivas comprobadas

En caso de exclusión, los puntos acumulados serán cancelados automáticamente.

Responsabilidades de los usuarios

Los usuarios son responsables de mantener actualizada su información de contacto en la Plataforma.

Vigencia del programa

Criptala Club es un programa de duración indefinida, sujeto a modificaciones según las políticas de la empresa.

En caso de finalizar el programa, los usuarios serán notificados con al menos 30 días de anticipación.